

SYNTHESE DE L'ANNEE

L'essentiel de l'année

FAITS MARQUANTS DE JUILLET A DECEMBRE 2011

1^{er} juillet 2011	➡ Arrivée du nouveau délégataire, SEFIR, filiale à 100% de COFELY
9 août 2011	➡ Arrêt technique de la chaufferie des FOSSES TREMPES pour la mise en place de piquages en attentes
11 août 2011	➡ Arrêt technique de la chaufferie des LOGIS VERTS pour la mise en place de piquages en attentes
17 août 2011	➡ Arrêt technique de la chaufferie de FONTAINE BERTIN pour la mise en place de piquages en attentes
15 septembre 2011	➡ Présentation du nouveau délégataire et du projet de la nouvelle délégation en réunion publique à la mairie de Franconville

SYNTHESE DE L'ANNEE

L'essentiel de l'année

LES CHIFFRES CLES DE JUILLET A DECEMBRE 2011

697 Degrés Jour Unifiés (DJU) de l'année Juillet à Décembre 2011

Rigueur de la saison hivernale : 0.83

21920 MWh thermiques

Ont été vendus de Juillet à Décembre 2011 aux abonnés du réseau de chaleur.

0 MWh électriques

Ont été produits pour alimenter le réseau EDF.

75,52 euros HT/MWh

Est le prix moyen que payent les abonnés du réseau de la ville de Franconville - Sannois – Ermont pour chaque MWh consommé.

39 569 KW

Est la puissance totale annuelle souscrite par l'ensemble des abonnés du réseau de chaleur (en vigueur depuis le 1^{er} octobre 2011).

48 postes de livraison

Délivrent la chaleur produite aux abonnés (chauffage + ECS).

48 abonnés

Profitent de la chaleur distribuée par le réseau de chaleur de la ville de Franconville - Sannois - Ermont.

0% d'ENR

Est la part d'énergie produite à partir de sources d'énergie renouvelables

SYNTHESE DE L'ANNEE 2011

L'essentiel de l'année

PERFORMANCE SUR L'EXERCICE DE JUILLET A DECEMBRE 2011

Cette partie présente les données et indicateurs relatifs à la performance des équipes opérationnelles ainsi que les indicateurs témoignant la qualité de service de votre délégant.

Performance opérationnelle		Valeur	Unité	Commentaires
Caractéristique technique du service	Vente de chaleur :	21 920	MWh	
	Evolution de la puissance souscrite sur l'année :	- 9 551	kW	Réajustement contractuelle
	Rendement Global du Réseau :	86,7	%	
	Rendement du Réseau :	93,3	%	
Production électrique	Ventes électriques de la Cogénération :	N/A	MWh	
	Disponibilité électrique de la Cogénération :	N/A	%	
	Disponibilité machine de la Cogénération :	N/A	%	
Performance environnementale	Pertes réseau :	1 568	MWh	
	Appoints d'eau	244	m ³	
	Emissions de CO2 :	4 372	Tonnes	Réalisées sur le 2 ^e semestre
Accidentologie	Nombre d'accidents du travail :	0		
	Taux de fréquence	0		
	Taux de Gravité	0		
Qualité de service		Valeur	Unité	
Gestion de la relation Client / Parties Prenantes	Nombre de réclamations et plaintes reçues (courrier)s :	4		
	Nombre de mise en demeure reçues :	0		
	Actions de communications externes :	1		
Qualité de Service	Nombres de dépannages effectués :	129		