

FAITS MARQUANTS EN 2012

24 février 2012	⇒ Mise en service de la cogénération de la chaufferie des Logis Verts
7 mars 2012	⇒ Arrêt de 8h d'une branche du réseau de chaleur des Fossés Trempés pour réparer une fuite
4 juin 2012	⇒ Pose de la première pierre de la chaufferie bois
29 juin 2012	⇒ Audit de certification ISO14001
6, 7 et 8 août 2012	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des Fossés Trempés
7, 8 et 9 août 2012	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des Logis Verts
18 septembre 2012	⇒ Arrêt de 10h d'une branche du réseau de chaleur des Logis Verts pour réparer une fuite
28 septembre 2012	⇒ Visite écoles de la chaufferie des Logis Verts
29 septembre 2012	⇒ Journée porte ouverte à la chaufferie des Logis Verts
6 décembre 2012	⇒ Arrêt de 24h d'une branche du réseau de chaleur des Fossés Trempés pour réparer une fuite

LES CHIFFRES CLES DE JANVIER A DECEMBRE 2012

2 262 Degrés Jour Unifiés (DJU) de 2012

Rigueur de la saison hivernale : 0.93

64 015 MWh thermiques

Ont été vendus en 2012 aux abonnés du réseau de chaleur.

6 725 MWh électriques

Ont été produits pour alimenter le réseau ERDF.

63,996 euros HT/MWh

Est le prix moyen que payent les abonnés du réseau de la ville de Franconville - Sannois - Ermont pour chaque MWh consommé.

39 533 KW

Est la puissance totale annuelle souscrite par l'ensemble des abonnés du réseau de chaleur (en vigueur depuis le 1^{er} octobre 2011).

48 postes de livraison

Délivrent la chaleur produite aux abonnés (chauffage + ECS).

48 abonnés

Profitent de la chaleur distribuée par le réseau de chaleur de la ville de Franconville - Sannois - Ermont.

0% d'ENR

Est la part d'énergie produite à partir de sources d'énergie renouvelables

1 SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'essentiel de l'année

PERFORMANCE SUR L'EXERCICE 2012

Cette partie présente les données et indicateurs relatifs à la performance des équipes opérationnelles ainsi que les indicateurs témoignant la qualité de service de votre délégant.

Performance opérationnelle		Valeur	Unité	Commentaires
Caractéristique technique du service	Vente de chaleur :	64 014	MWh	
	Evolution de la puissance souscrite sur l'année :	0	kW	
	Rendement Global du Réseau :	88.3	%	
	Rendement du Réseau :	94.0	%	
Production électrique	Ventes électriques de la Cogénération :	6 725	MWh	
	Disponibilité électrique de la Cogénération :	95.2	%	
	Disponibilité machine de la Cogénération :	99.6	%	
Performance environnementale	Pertes réseau :	4 063	MWh	
	Appoints d'eau	1 308	m ³	
	Emissions de CO2 :	14 011	Tonnes	
Accidentologie	Nombre d'accidents du travail :	0		
	Taux de fréquence	0		
	Taux de Gravité	0		
Qualité de service		Valeur	Unité	
Gestion de la relation Client / Parties Prenantes	Nombre de réclamations et plaintes reçues (courrier)s :	4		
	Nombre de mise en demeure reçues :	0		
	Actions de communications externes :	2		
Qualité de Service	Nombres de dépannages effectués :	435		