

FAITS MARQUANTS EN 2014

Janvier à mai 2014	⇒ Mise en service et réglages de la chaufferie des Montfrais (chaufferie biomasse)
1 février 2014	⇒ Inauguration de la Chaufferie des Montfrais
1 février 2014	⇒ Journée découverte de la chaufferie des Montfrais
12 mai 2014	⇒ Fuite réseau FOSSES TREMPES
30 juin au 2 juillet 2014	⇒ Arrêt technique de la chaufferie de FONTAINE BERTIN
1 au 3 juillet 2014	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des FOSSES TREMPES
7 juillet 2014	⇒ Panne sur poste électrique de la chaufferie des LOGIS VERTS
8 au 10 juillet 2014	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des LOGIS VERTS
8 au 24 septembre 2014	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des Montfrais
13 décembre 2014	⇒ Visite élus des 3 villes (Ermont, Franconville, Sannois) et des 2 Communautés d'Agglomération (Parisis et Val et Forêt)

LES CHIFFRES CLES DE JANVIER A DECEMBRE 2014

1893 Degrés Jour Unifiés (DJU) de 2014

Rigueur de la saison hivernale : 0.83

54 011 MWh thermiques

Ont été vendus en 2014 aux abonnés du réseau de chaleur.

10 419 MWh électriques

Ont été produits pour alimenter le réseau ERDF.

69,27 euros HT/MWh

Est le prix moyen que payent les abonnés du réseau de la ville de Franconville - Sannois – Ermont pour chaque MWh consommé.

42 578 KW

Est la puissance totale annuelle souscrite par l'ensemble des abonnés du réseau de chaleur au 31 décembre 2014.

50 postes de livraison au 1er janvier 2014

Délivrent la chaleur produite aux abonnés (chauffage + ECS). 5 postes de livraisons ont été créés en 2014 pour les raccordements du palais des Sport REBUFFAT à Ermont, les résidences Les Vergers, Tours Parisis/Clos Saint Denis, La Fontaine et Gabriel Bertin à Franconville.

50 abonnés au 1^{er} janvier 2014

Profitent de la chaleur distribuée par le réseau de chaleur de la ville de Franconville - Sannois - Ermont.

56.0% d'ENR

Est la part d'énergie produite à partir de sources d'énergie renouvelables.

PERFORMANCE SUR L'EXERCICE 2014

Cette partie présente les données et indicateurs relatifs à la performance des équipes opérationnelles ainsi que les indicateurs témoignant la qualité de service de votre délégant.

Performance opérationnelle		Valeur	Unité	Commentaires
Caractéristique technique du service	Vente de chaleur :	54 011	MWh	
	Evolution de la puissance souscrite sur l'année :	+ 1 590	kW	
	Rendement Global du Réseau :	80.9	%	
	Rendement du Réseau :	90.6	%	
Production électrique	Ventes électriques de la Cogénération :	10 419	MWh	
	Disponibilité électrique de la Cogénération :	97.0	%	
	Disponibilité machine de la Cogénération :	100	%	*
Performance environnementale	Pertes réseau :	5 596	MWh	Fuite fossés Trepés + remplissage nouveau réseau
	Appoints d'eau	1 906	m ³	
	Emissions de CO2 :	7 336	Tonnes	
Accidentologie	Nombre d'accidents du travail :	0		
	Taux de fréquence	0		
	Taux de Gravité	0		
Qualité de service		Valeur	Unité	
Gestion de la relation Client / Parties Prenantes	Nombre de réclamations et plaintes reçues (courrier)s :	6		
	Nombre de mise en demeure reçues :	0		
	Actions de communications externes :	3		
Qualité de Service	Nombres de dépannages effectués :	2 013		

* le calcul de la disponibilité cogé prend en compte le nombre d'heure où la cogénération a produit de l'électricité par rapport au nombre d'heure de la période.