

1

SYNTHESE DE L'ANNEE

L'essentiel de l'année

FAITS MARQUANTS EN 2015

Janvier 2015	⇒ Mise en service de la Résidence la Fontaine à Franconville
Janvier 2015	⇒ Mise en service de la Résidence Gabriel Bertin à Franconville
6 au 8 juillet 2015	⇒ Arrêt technique de la chaufferie Logis Verts
20 au 22 juillet 2015	⇒ Arrêt technique de la chaufferie Fossés Trempés
27 au 30 juillet 2015	⇒ Arrêt technique de la chaufferie Fontaine Bertin
Juillet 2015	⇒ Mise en service de la Résidence Duo Verde – Kaufmann & Broad
3 aout 2015	⇒ Fuite sur le réseau Fontaine Bertin
4 aout 2015	⇒ Fuite sur le réseau Fossés Trempés (Chambre à vannes parcelle de la Rés. les Tuileries à Sannois)
24 aout 2015	⇒ Fuite sur le réseau Fossés Trempés (Rue des Carreaux – SST 206 & 209 à Sannois)
24 aout 2015	⇒ Fuite sur le réseau Logis Verts (Avenue Georges Pompidou à Ermont)
17 septembre 2015	⇒ Fuite sur le réseau Logis Verts (Place Marcel Pagnol (avant pénétration de la SST 402 à Ermont)
7 au 22 septembre 2015	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des Montfrais
3 octobre 2015	⇒ Journée découverte de la Chaufferie des Montfrais

LES CHIFFRES CLES DE JANVIER A DECEMBRE 2015**2 045 Degrés Jour Unifiés (DJU) de 2015**

Rigueur de la saison hivernale : 0.90

61 666 MWh thermiques

Ont été vendus en 2015 aux abonnés du réseau de chaleur.

10 345 MWh électriques

Ont été produits pour alimenter le réseau ERDF

66,74 euros HT/MWh

Est le prix moyen que payent les abonnés du réseau de la ville de Franconville - Sannois – Ermont pour chaque MWh consommé.

45 353 KW

Est la puissance totale annuelle souscrite par l'ensemble des abonnés du réseau de chaleur au 31 décembre 2015

43 945 KW

Est la puissance totale souscrite facturée en 2015

56 postes de livraison au 31 décembre 2015

Délivrent la chaleur produite aux abonnés (chauffage + ECS). 3 postes de livraisons ont été créés et mise en service en 2015 pour les raccordements des résidences La Fontaine, Gabriel Bertin et Duo Verde à Franconville.

56 abonnés au 31 décembre 2015

Profitent de la chaleur distribuée par le réseau de chaleur de la ville de Franconville - Sannois - Ermont.

64 % d'ENR

Est la part d'énergie produite à partir de sources d'énergie renouvelables.

PERFORMANCE SUR L'EXERCICE 2015

Cette partie présente les données et indicateurs relatifs à la performance des équipes opérationnelles ainsi que les indicateurs témoignant la qualité de service de votre délégant.

Performance opérationnelle		Valeur	Unité	Commentaires
Caractéristique technique du service	Vente de chaleur :	61 666	MWh	
	Evolution de la puissance souscrite sur l'année :	+ 6,5	%	Par rapport 45 353 kW raccordés, soit + 2 775 kW
	Rendement Global du Réseau :	78,8	%	
	Rendement du Réseau :	89,5	%	
Production électrique	Ventes électriques de la Cogénération :	10 345	MWh	
	Disponibilité électrique de la Cogénération :	98,8	%	
	Disponibilité machine de la Cogénération :	100	%	*
Performance environnementale	Pertes réseau :	7 291	MWh	Nombreuses fuites sur les réseaux
	Appoints d'eau	3 879	m ³	
	Emissions de CO2 :	7 849	Tonnes	
Accidentologie	Nombre d'accidents du travail :	0		
	Taux de fréquence	0		
	Taux de Gravité	0		
Qualité de service		Valeur	Unité	
Gestion de la relation Client / Parties Prenantes	Nombre de réclamations et plaintes reçues (courriers) :	3		
	Nombre de mise en demeure reçues :	0		
	Actions de communications externes :	1		
Qualité de Service	Nombres de dépannages effectués :	1 232		

* le calcul de la disponibilité cogé prend en compte le nombre d'heure où la cogénération a produit de l'électricité par rapport au nombre d'heure de la période.