

# Zenergie n°8

LE JOURNAL D'INFORMATION DU SICSEF



## "Une nouvelle ère pour le service de chauffage"

### Le mot du Président Jean-Marc SALLOT

Maire adjoint à Franconville



Notre nouvelle délégation de service public doit marquer une nouvelle ère pour le service de chauffage. Les choix, définis avec les membres élus du SICSEF, reflètent notre objectif essentiel de protéger les intérêts des usagers du service pour les 18 prochaines années. Aujourd'hui, les mots d'ordre sont l'amélioration continue de la qualité du service et la compétitivité des tarifs.

L'intégration d'une énergie renouvelable dans la mixité énergétique garantit la stabilité des tarifs à un niveau optimal sur toute la durée de la délégation. En ce qui concerne la qualité du service, il me paraît primordial que les usagers et les abonnés soient pleinement impliqués dans l'évolution du service. C'est la raison pour laquelle je vous invite à découvrir et à échanger sur le nouveau site du SICSEF mis en ligne le 1er juillet 2011.

Au regard de nos choix et de notre engagement auprès de vous, je suis convaincu que notre nouvelle délégation vous apportera entière satisfaction.

### Une société dédiée à notre délégation

Le Groupe Cofely- GDF SUEZ a été choisi pour prendre en charge la délégation de service public, entrée en vigueur le 1er juillet dernier.

L'une des demandes du SICSEF portait sur la création d'une société dédiée à tous les aspects de la délégation. De cette façon, il est possible de garantir un haut niveau de transparence quant aux activités du délégataire.

Filiale de Cofely- GDF SUEZ, la société SEFIR constitue le nouveau délégataire du Syndicat.

### Une nouvelle équipe d'exploitation

Pour la bonne exécution du service, SEFIR emploie deux techniciens pour la gestion des installations du SICSEF.

Cette équipe sera conduite par M. Anael GENDRE, en qualité de chef d'exploitation. Un service d'astreinte assure la continuité du service 7j/7, 24h/24.



## REUNION PUBLIQUE

Le SICSEF vous invite à participer à la réunion d'information sur le réseau de chaleur :

Le 15 septembre 2011 à 20h

Espace Saint-Exupéry

32 bis, rue de la station - Franconville

Vous serez informés sur les changements apportés par la nouvelle délégation de service public.



# Le passage à la nouvelle délégation

## Prise en charge du service par SEFIR

La passation du service au nouveau délégataire a été menée de façon à ce que SEFIR obtienne les informations nécessaires à l'exécution du service telles que les caractéristiques techniques et règlementaires des installations ou encore les données relatives aux abonnés. L'ensemble de ces informations a été fourni par Dalkia.

Les 28 et 30 juin derniers, les trois sites de production et l'intégralité des sous-stations ont été inspectés en présence de représentants de Dalkia, de SEFIR et du SICSEF. Lors de ces visites ont été établis l'état des lieux des installations et le relevé des compteurs d'énergie.

A l'issue de cette procédure de passation, SEFIR est à même de prendre en charge le service.

## SEFIR et les abonnés du SICSEF

La nouvelle délégation implique le renouvellement des contrats relatifs aux prestations sur les installations primaires entre les abonnés et le délégataire. Ce contrat comprend une police d'abonnement et un règlement de service.

Ces documents reprennent en tout point, les engagements du délégataire actés par la convention signée par SEFIR et le SICSEF.

La police d'abonnement renseigne la puissance souscrite contractuelle de chaque sous-station.

Dans une démarche de maîtrise énergétique, le SICSEF a exigé de SEFIR l'ajustement de l'ensemble des puissances souscrites. Au cours de la saison 2011/2012, de nouvelles puissances souscrites seront effectives et reflèteront au mieux vos consommations.

## Une nouvelle recrue pour le SICSEF

Mlle Marilyne TASSOT a intégrée l'équipe du SICSEF le 1er août.



Forte de diverses expériences en collectivités, Mlle TASSOT participera à la bonne gestion du Syndicat Au poste de secrétaire administrative.

Aux cotés de Mlle SCHINZEL, elle sera disponible pour vous accueillir et répondre à vos questions.



## Les contacts de SEFIR

Numéro d'intervention: **0811 20 20 27**

Numéro d'identification des installations

- Logis Verts : 5182901001
- Fossés Trepés : 5182901002
- Fontaine Bertin : 5182901003

Gestion des contrats abonnés :

Pierric DE RAVIGNAN :  
01 48 13 54 18  
pierric.deravignan@cofely-gdfsuez.com



## CREATION D'UN SITE INTERNET DEDIE AU SERVICE DU SICSEF

L'ouverture d'un site internet, dédié à notre réseau, résulte de la volonté des membres élus du SICSEF d'impliquer au maximum tous les acteurs du service. Ce site constitue une plateforme d'échange et une source d'informations en évolution permanente.

Le SICSEF vous souhaite donc la bienvenue sur ce nouvel espace et vous invite à découvrir ses fonctionnalités.

[www.sicsef.com](http://www.sicsef.com)



Journal du SICSEF - Syndicat intercommunal de chauffage  
Sannois - Ermont - Franconville  
BP 90043 Franconville Cedex  
Tél. : 01 34 15 40 07  
p.schinzal@gmx.fr

Directeur de la publication : Jean-Marc Sallot  
Comité de rédaction : SICSEF  
Rédaction : Perrine Schinzal  
Photographies : Anthony Vivien  
Conception - réalisation et impression :  
[www.stip-imprimerie](http://www.stip-imprimerie)

