

# 1

# SYNTHESE DE L'ANNEE

L'essentiel de l'année

## FAITS MARQUANTS EN 2015

<b>Janvier 2015</b>	⇒ Mise en service de la Résidence la Fontaine à Franconville
<b>Janvier 2015</b>	⇒ Mise en service de la Résidence Gabriel Bertin à Franconville
<b>6 au 8 juillet 2015</b>	⇒ Arrêt technique de la chaufferie Logis Verts
<b>20 au 22 juillet 2015</b>	⇒ Arrêt technique de la chaufferie Fossés Trempés
<b>27 au 30 juillet 2015</b>	⇒ Arrêt technique de la chaufferie Fontaine Bertin
<b>Juillet 2015</b>	⇒ Mise en service de la Résidence Duo Verde – Kaufmann & Broad
<b>3 aout 2015</b>	⇒ Fuite sur le réseau Fontaine Bertin
<b>4 aout 2015</b>	⇒ Fuite sur le réseau Fossés Trempés (Chambre à vannes parcelle de la Rés. les Tuileries à Sannois)
<b>24 aout 2015</b>	⇒ Fuite sur le réseau Fossés Trempés (Rue des Carreaux – SST 206 & 209 à Sannois)
<b>24 aout 2015</b>	⇒ Fuite sur le réseau Logis Verts (Avenue Georges Pompidou à Ermont)
<b>17 septembre 2015</b>	⇒ Fuite sur le réseau Logis Verts (Place Marcel Pagnol (avant pénétration de la SST 402 à Ermont)
<b>7 au 22 septembre 2015</b>	⇒ Arrêt technique de la chaufferie des Montfrais
<b>3 octobre 2015</b>	⇒ Journée découverte de la Chaufferie des Montfrais

**LES CHIFFRES CLES DE JANVIER A DECEMBRE 2015****2 045 Degrés Jour Unifiés (DJU) de 2015**

*Rigueur de la saison hivernale : 0.90*

**61 666 MWh thermiques**

*Ont été vendus en 2015 aux abonnés du réseau de chaleur.*

**10 345 MWh électriques**

*Ont été produits pour alimenter le réseau ERDF*

**66,74 euros HT/MWh**

*Est le prix moyen que payent les abonnés du réseau de la ville de Franconville - Sannois – Ermont pour chaque MWh consommé.*

**45 353 KW**

*Est la puissance totale annuelle souscrite par l'ensemble des abonnés du réseau de chaleur au 31 décembre 2015*

**43 945 KW**

*Est la puissance totale souscrite facturée en 2015*

**56 postes de livraison au 31 décembre 2015**

*Délivrent la chaleur produite aux abonnés (chauffage + ECS). 3 postes de livraisons ont été créés et mise en service en 2015 pour les raccordements des résidences La Fontaine, Gabriel Bertin et Duo Verde à Franconville.*

**56 abonnés au 31 décembre 2015**

*Profitent de la chaleur distribuée par le réseau de chaleur de la ville de Franconville - Sannois - Ermont.*

**64 % d'ENR**

*Est la part d'énergie produite à partir de sources d'énergie renouvelables.*

## PERFORMANCE SUR L'EXERCICE 2015

Cette partie présente les données et indicateurs relatifs à la performance des équipes opérationnelles ainsi que les indicateurs témoignant la qualité de service de votre délégant.

Performance opérationnelle		Valeur	Unité	Commentaires
Caractéristique technique du service	Vente de chaleur :	61 666	MWh	
	Evolution de la puissance souscrite sur l'année :	+ 6,5	%	Par rapport 45 353 kW raccordés, soit + 2 775 kW
	Rendement Global du Réseau :	78,8	%	
	Rendement du Réseau :	89,5	%	
Production électrique	Ventes électriques de la Cogénération :	10 345	MWh	
	Disponibilité électrique de la Cogénération :	98,8	%	
	Disponibilité machine de la Cogénération :	100	%	*
Performance environnementale	Pertes réseau :	7 291	MWh	Nombreuses fuites sur les réseaux
	Appoints d'eau	3 879	m <sup>3</sup>	
	Emissions de CO2 :	7 849	Tonnes	
Accidentologie	Nombre d'accidents du travail :	0		
	Taux de fréquence	0		
	Taux de Gravité	0		
Qualité de service		Valeur	Unité	
Gestion de la relation Client / Parties Prenantes	Nombre de réclamations et plaintes reçues (courriers) :	3		
	Nombre de mise en demeure reçues :	0		
	Actions de communications externes :	1		
Qualité de Service	Nombres de dépannages effectués :	1 232		

\* le calcul de la disponibilité cogé prend en compte le nombre d'heure où la cogénération a produit de l'électricité par rapport au nombre d'heure de la période.