

1 SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'essentiel de l'année

FAITS MARQUANTS EN 2016

18 Janvier 2016	➡ Fuite chambre de coupure SST 106, rue de l'hostellerie - FRANCONVILLE
01 Février 2016	➡ Arrêt technique de la chaufferie MONTFRAIS
10 Mars 2016	➡ Fuite sur départ chaufferie Logis Vert - ERMONT
30 Avril 2016	➡ Fuite réseau Place François Rude - ERMONT
20 Mai 2016	➡ Fuite réseau Mail Auguste Rodin - ERMONT
25 Juin 2016	➡ Journée visites de la chaufferie des Montfrais
04 Juillet 2016	➡ Arrêt technique de la chaufferie des Fossés Trempés
11 Juillet 2016	➡ Arrêt technique de la chaufferie des Logis Verts
18 Juillet 2016	➡ Arrêt technique de la chaufferie de Fontaine Bertin
20 Juillet 2016	➡ Reprise fuite chambre de coupure SST 106 - FRANCONVILLE
09 Aout 2016	➡ Fuite chambre de vanne SST 205, 216 et 217, Bd de l'hôtel de Ville – FRANCONVILLE
12 Septembre 2016	➡ Arrêt technique de la chaufferie Montfrais
20 Octobre 2016	➡ Fuite sur tronçon Les Tuileries - SANNOIS
27 Octobre 2016	➡ Fuite chambre de visite Les Tuileries - SANNOIS
04 Novembre 2016	➡ Fuite sur pré-isolé 4 rue de Fossés Trempés - SANNOIS

1 | SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'essentiel de l'année

LES CHIFFRES CLES DE JANVIER A DECEMBRE 2016

2 346 Degrés Jour Unifiés (DJU) de 2016

Rigueur de la saison hivernale : 0.95

67 993 MWh thermiques

Ont été vendus en 2016 aux abonnés du réseau de chaleur.

10 221 MWh électriques

Ont été produits pour alimenter le réseau ERDF

62,76 euros HT/MWh

Est le prix moyen que payent les abonnés du réseau de la ville de Franconville - Sannois – Ermont pour chaque MWh consommé.

46 948 KW

Est la puissance totale annuelle souscrite par l'ensemble des abonnés du réseau de chaleur au 31 décembre 2016

63 postes de livraison au 31 décembre 2016

Délivrent la chaleur produite aux abonnés (chauffage + ECS).

1 SYNTHÈSE DE L'ANNÉE

L'essentiel de l'année

PERFORMANCE SUR L'EXERCICE 2016

Cette partie présente les données et indicateurs relatifs à la performance des équipes opérationnelles ainsi que les indicateurs témoignant la qualité de service de votre délégant.

Performance opérationnelle		Valeur	Unité	Commentaires
Caractéristique technique du service	Vente de chaleur :	67 993	MWh	
	Evolution de la puissance souscrite sur l'année :	+ 4,5	%	46948 kW raccordés, soit + 2022 kW
	Rendement Global du Réseau :	81,9	%	
	Rendement du Réseau :	94,1	%	
Production électrique	Ventes électriques de la Cogénération :	10 221	MWh	Du 01/01/2016 au 31/12/2016
	Disponibilité électrique de la Cogénération :	98,9	%	
	Disponibilité machine de la Cogénération :	100	%	*
Performance environnementale	Pertes réseau :	6 756	MWh	Nombreuses fuites sur les réseaux
	Appoints d'eau	3 243	m ³	
	Emissions de CO2 :	9 675	Tonnes	
Accidentologie	Nombre d'accidents du travail :	0		
	Taux de fréquence	0		
	Taux de Gravité	0		
Qualité de service		Valeur	Unité	
Gestion de la relation Client / Parties Prenantes	Nombre de réclamations et plaintes reçues (courrier)s :	6		
	Nombre de mise en demeure reçues :	0		
	Actions de communications externes :	3		
Qualité de Service	Nombres de dépannages effectués :	872		

* le calcul de la disponibilité cogé prend en compte le nombre d'heure où la cogénération a produit de l'électricité par rapport au nombre d'heure de la période.