

**AVIS DE LA COMMISSION DES SERVICES PUBLICS LOCAUX DU 16 DECEMBRE 2020 SUR LE RAPPORT  
ANNUEL D'EXPLOITATION DU DELEGATAIRE ET LE RAPPORT DE CONTROLE  
DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE PRODUCTION ET DE DISTRIBUTION DE CHALEUR – EXERCICE 2019**

La Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL) s'est réunie le mercredi 16 décembre 2020 à 19h30, sous la Présidence de Monsieur Xavier MELKI, Président du SICSEF.

Dix membres de la CCSPL étaient présents, soit six membres élus du Comité Syndical du SICSEF et quatre membres désignés par Hélios pour représenter l'association lors de la commission. La liste des membres de la CCSPL est la suivante :

**Représentants du SICSEF**

- Xavier MELKI
- Alain VERBRUGGHE
- Benoit BLANCHARD
- Gilles LAROZE
- Daniel PORTIER
- Nicolas FLAMENT

**Représentants de l'association Hélios**

- Jean-Yves BRIVET
- Patrice GUINARD
- Jean-Pierre HOURTON
- Martine DESMOULINS

Le rapport annuel d'exploitation du délégataire, SEFIR, ainsi que le rapport annuel de contrôle d'exploitation établi par la société INDDIGO présentent les caractéristiques techniques, financières et économiques de l'exercice 2019, soit du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019. Les deux rapports ont été communiqués aux membres de la CCSPL le 21 octobre 2020.

Sur la base des rapports annuels et la présentation qui en a été faite en séance par les représentants de SEFIR et de la société INDDIGO, la CCSPL a soulevé quelques interrogations quant aux conditions d'exécution du service de production et de distribution de chaleur sur l'exercice 2019. A l'issue de la réunion, la CCSPL rend un avis favorable.

Les supports de présentation établis pour la séance sont joints au présent avis.

## COMPTE – RENDU DE LA SEANCE

### INTERVENTION DE SEFIR, DELEGATAIRE DU SICSEF POUR LE RESEAU DE CHALEUR

#### Présentation des équipes dédiées pour SEFIR

SEFIR présente la nouvelle équipe mise en place en début d'année 2020. L'organigramme est présenté en annexe.

Il est à noter que l'exercice 2019 a été exécuté dans son intégralité avec l'ancienne équipe SEFIR.

#### Chiffres clés 2019

Longueur du réseau : .....	14 km
Vente de chaleur : .....	70 932 MWh
Patrimoine raccordé : .....	7 900 eq.logements
Emissions de CO2 évitées : .....	10 800 tonnes
Taux de couverture EnR : .....	59.3 %
Approvisionnement en bois énergie : .....	16 317 tonnes
Nombre de points de livraison : .....	79 SST
Demandes d'intervention : .....	522 demandes
Puissance installée du réseau : .....	71.6 MW
Vente électrique : .....	10 325 MWh

#### Bilan énergétique

##### Production de chaleur en sortie des chaufferies

Production thermique biomasse	47 227 MWh
Production thermique gaz	21 186 MWh
Production thermique cogénération	11 397 MWh
Production électrique cogénération	10 577 MWh

##### Vente de chaleur

Ventes de chaleur	70 932 MWh
-------------------	------------

##### Mixité énergétique

Biomasse	59.3 %
Cogénération	15.3 %
Gaz (chaufferies)	26.3 %

### Bilan commercial

Puissance souscrite au 31 décembre 2019 : 53 870 kW

Evolution de la puissance souscrite	+ 2 466 kW
- Raccordement du lycée Van Gogh – Ermont	+ 1 000 kW
- Raccordement du gymnase Van Gogh – Ermont	+ 156 kW
- Raccordement de la résidence ATTIK - Franconville	+ 700 kW
- Raccordement du groupe scolaire Ferdinand Buisson – Franconville	+ 305 kW
- Raccordement du groupe scolaire Gambetta – Sannois	+ 305 kW

Engagement de travaux pour le raccordement de nouveaux abonnés : 2 739 kW

- Bâtiments publics sur la commune de Sannois	683 kW
- Programme ICADE – Les Vergers de Sannois	1 276 kW
- Programme SOPIC – Résidence Mood – Sannois	400 kW
- Fondation COS Alexandre Glasberg, EHPAD – Sannois	380 kW

### Bilan économique

Chiffre d’Affaires R1 chauffage :	1 984 626 €HT
Chiffre d’Affaires R1 ECS :	657 940 €HT
Chiffre d’Affaires R1 :	2 642 566 €HT
Chiffre d’Affaires R2 :	2 436 996 €HT

Tarif moyen : 71.61 €HT/MWh

### Bilan d’exploitation

#### Arrêts techniques

Chaufferie de Fontaine Bertin	du 09 au 10 juillet 2019
Chaufferie des Fossés Trempés	du 16 au 17 juillet 2019
Chaufferie des Logis Verts	le 23 juillet 2019
Chaufferie biomasse	du 21 mars au 04 avril 2019 du 03 octobre au 17 octobre 2019

Ces arrêts techniques ont permis de réaliser une maintenance préventive des installations. Ils sont programmés de façon à minimiser les éventuels désagréments supportés par les usagers tels que l’absence d’eau chaude sanitaire.

Les arrêts de la chaufferie biomasse ont permis également de procéder aux remplacements des flexibles, servo moteur, chaîne du convoyeur et les paliers.

#### Dépannages :

Sur l’exercice 2019, les équipes de SEFIR ont répondu à 522 demandes d’interventions, contre 850 en 2018, 400 en 2017, 872 en 2016 et 1 232 en 2015.

Ces demandes sont réparties entre les installations de la façon suivante :

- Chaufferies :	92 %
- Sous-stations :	8 %

Les origines principales des interventions en sous-stations issues d'appels clients peuvent être distinguées ainsi :

- Chauffage : 90 %
- ECS : 10 %

### Incidents techniques

#### Chaufferie biomasse

Les incidents ont principalement concerné les pompes ainsi que les équipements de transport du combustible (convoyeur, grappin, échelles, ...).

Ces incidents ont entraîné plus de 20 jours d'arrêt de la production biomasse, venant s'ajouter aux arrêts techniques programmés. Les chaufferies gaz ont toutefois permis le maintien de la fourniture calorifique aux abonnés durant ces périodes.

#### Chaufferies gaz

Un incident est survenu sur la chaufferie des Logis Verts lié au tube de fumée.

Aucun incident n'est à signaler sur les chaufferies Fossés Trempés et Fontaine Bertin, ni sur la cogénération.

### Distribution :

- |            |   |
|------------|---|
| 29/01/2019 | Fossés Trempés : fuite sur antenne alimentant les SST 206, 207, 208, 209 et 210<br>Corrosion externe localisée (16h)                                      |
| 17/07/2019 | Fossés Trempés : fuite sur antenne alimentant les SST 206, 207 et 208<br>Corrosion externe localisée – Réparation simultanée au renouvellement du tronçon |
| 16/10/2019 | Fontaine Bertin : fuite sur l'antenne alimentant les SST 112, 114 et 115<br>Fuite au niveau d'une soudure (8h)  |

### Travaux d'exploitation

- Remplacement du réseau de distribution alimentant les SST 206 à 210, sur environ 200ml
- Remplacement du convoyeur sur la chaufferie biomasse
- Mise en place d'une salle de pilotage dans les locaux de la chaufferies biomasse
- Remplacement de tubes chaudière

### Travaux d'extension du réseau de chaleur

Finalisation des travaux d'extension du réseau sur la commune d'Ermont, lancés mi-juillet 2017, pour le raccordement des bâtiments suivants :

- |                                   |                           |
|-----------------------------------|---------------------------|
| - Groupe scolaire Maurice Ravel   | (mise en service en 2018) |
| - Centre de loisirs Paul Langevin | (mise en service en 2018) |
| - Résidence du Clos Laisnées      | (mise en service en 2018) |
| - Ecole Louis Pasteur             | (mise en service en 2018) |
| - Gymnase Van Gogh                | (mise en service en 2019) |
| - Lycée Van Gogh                  | (mise en service en 2019) |

Engagement des travaux d'extension du réseau sur la commune de Sannois pour le raccordement des bâtiments suivants :

- Groupe scolaire Gambetta (mise en service en 2019)
- Gymnase Gambetta (mise en service en 2020)
- Palais des Sports JC Bouttier (mise en service en 2020)
- Piscine Williot (mise en service en 2020)
- Vestiaires Coutif (mise en service prévisionnelle en 2021)
- Programme Immobilier SOPIC – Résidence Mood (mise en service prévisionnelle en 2021)
- Programme immobilier ICADE – Les Vergers de Sannois (mise en service en 2020 et 2021)

#### Divers – Actions de communication

- ✓ 16/01/2019 : Visite de la chaufferie des accueils de loisirs de Franconville
- ✓ 22/01/2019 : Visite de la chaufferie des accueils de loisirs de Sannois
- ✓ 13/11/2019 : Visite de la chaufferie dans le cadre du jumelage Franconville/Viernheim.

### INTERVENTION DU BUREAU DE CONTROLE ET D'EXPLOITATION (INDDIGO)

#### Présentation

Inddigo est missionné par le SICSEF pour le contrôle des conditions techniques, économiques et financières de l'exécution du service sur le réseau de chaleur.

#### Caractéristiques techniques des installations

##### Rigueur climatique de la saison de chauffage (octobre à avril)

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Ev.</b>
DJU	2 147	1 986	- 7 %

##### Mixité thermique 2019

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Ev.</b>
Chaudières gaz	33 %	25 %	- 24 %
Récupération de chaleur sur la cogénération	15 %	15 %	+ 1 %
Chaudière fioul	0 %	0 %	
Chaudière bois	52 %	60 %	+ 16 %

##### Vente de chaleur 2019

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Ev.</b>
Chauffage MWh	50 435	52 990	+ 5 %
ECS m3	178 387	179 417	+ 1 %
ECS MWh	17 839	17 942	+ 1 %
Total MWh	68 274	70 932	+ 4 %

### Autres indicateurs

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Ev.</b>
Pertes totales	25 327	26 707	+ 6 %
Rendement réseau de chaleur	90.7 %	91.4 %	+ 1 %
Rendement global	80.3 %	79.8 %	- 1 %
Contenu CO <sub>2</sub> (kg/kWh vendu)	0.115	0.095	- 17 %
Taux EnR	52.3 %	60.0 %	+ 15 %
Consommation d'eau (m <sup>3</sup> )	3 787	2 753	- 27 %

Au regard de ces indicateurs, on observe des rendements très corrects pour un réseau de cette taille et de cet âge. On observe également un taux de couverture par la biomasse très favorable en 2019, dû à une rigueur climatique plus douce et une meilleure disponibilité de la chaufferie biomasse.

Les consommations d'eau adoucie correspondent à un appoint d'eau lors des fuites du réseau de distribution. La baisse de la consommation d'eau s'explique essentiellement du fait de fuites moins nombreuses et moins importantes.

### Analyse des travaux de gros entretien et renouvellement (GER)

L'analyse des travaux GER présente une progression constante des dépenses pour la chaufferie biomasse expliquée par le renouvellement nécessaire de pièces arrivant en fin de vie.

Les dépenses importantes pour le GER réseau s'expliquent par le renouvellement du tronçon vétuste de Fossés Trempés au niveau de la résidence des Tuileries.

Enfin, les dépenses relatives à la cogénération sont variables et correspondent à des travaux lourds de maintenance à réaliser périodiquement.

### Analyse des tarifs

	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Ev. N/N-1</b>
<b>Tarif R1 moyen</b>	32,83 € <sup>HT</sup> /MWh	35,18 € <sup>HT</sup> /MWh	37,96 € <sup>HT</sup> /MWh	37,25 € <sup>HT</sup> /MWh	- 1,9%
<b>Tarif R2 moyen</b>	44,37 € <sup>HT</sup> /kW	44,00 € <sup>HT</sup> /kW	45,67 € <sup>HT</sup> /kW	45,24 € <sup>HT</sup> /kW	- 1,0%

Inddigo précise que les formules d'actualisation sont appliquées conformément au contrat de délégation de service public.

Prix moyen de la chaleur 71,61 €<sup>HT</sup>/MWh  
70,53 €<sup>HT</sup>/MWh pour l'exercice 2018, soit 1,5 % de hausse par rapport en 2019.

### Analyse du compte d'exploitation

Inddigo rappelle que la création d'une société dédiée à la délégation du SICSEF permet une meilleure transparence des comptes financiers.

Le compte d'exploitation est présenté synthétiquement dans le tableau ci-après :

	2016	2017	2018	2019	Ev. N/N-1
Prix moyen (€ <sup>HT</sup> /MWH)	62,76 €	67,14 €	70,53 €	71,61 €	+ 1,5%
<b>Produits d'exploitation (€)</b>	<b>5 538 551 €</b>	<b>5 841 931 €</b>	<b>6 382 095 €</b>	<b>6 661 744 €</b>	<b>+ 4,4%</b>
Chiffre d'affaires (CA) (€)	4 267 113 €	4 432 388 €	4 815 377 €	5 079 562 €	+ 5,5%
CA R1 (€)	2 232 431 €	2 322 702 €	2 591 698 €	2 642 566 €	+ 2,0%
CA R2 (€)	2 034 682 €	2 109 686 €	2 223 679 €	2 436 996 €	+ 9,6%
Autres produits (€)	1 271 438 €	1 409 544 €	1 566 718 €	1 582 182 €	+ 1,0%
<b>Dépenses d'exploitation (€)</b>	<b>5 354 137 €</b>	<b>5 514 579 €</b>	<b>5 973 076 €</b>	<b>5 867 542 €</b>	<b>- 1,8%</b>
P1 (€) – Combustible	2 718 887 €	2 867 497 €	3 201 372 €	2 981 212 €	- 6,9%
P'1 (€) – Electricité	142 416 €	238 421 €	173 361 €	150 445 €	- 13,2%
P2 (€) – Maintenance	1 310 337 €	1 262 012 €	1 339 859 €	1 352 432 €	+ 0,9
P3 (€) – GER*	256 714 €	262 087 €	287 088 €	284 396 €	- 0,9%
Amortissement / Provision (€)	925 783 €	884 562 €	971 396 €	1 099 057 €	+13,1 %
<b>Résultat d'exploitation (€)</b>	<b>184 414 €</b>	<b>327 352 €</b>	<b>409 018 €</b>	<b>794 020 €</b>	<b>+ 94,2%</b>
Résultat avant impôts (€)	111 560 €	157 373 €	58 920 €	467 080 €	+ 692,7%
<b>Résultat net (€)</b>	<b>73 150 €</b>	<b>103 598 €</b>	<b>38 633 €</b>	<b>306 264 €</b>	<b>+ 692,7%</b>

\* GER : Gros Entretien Renouvellement

#### En recette :

Le chiffre d'affaires (CA) a augmenté de 4,4% entre 2018 et 2019. Dans l'ensemble, l'augmentation du CA résulte essentiellement du raccordement de nouveaux abonnés. En outre, le CA R1 fluctue selon les années en fonction des MWh vendus et des évolutions des énergies fossiles. Le R1 a évolué de 2 % à la hausse, le R2 de 9,6 %.

Les autres produits correspondent aux ventes d'électricité ou aux droits de raccordements versés par les nouveaux abonnés.

#### En dépense :

Les achats de combustibles ont diminué de 6,9% en 2019. Cette baisse est due essentiellement à une mixité favorable au bois-énergie moins onéreux que le gaz. Les achats de bois ont augmenté de 22,1%, alors que les achats de gaz ont réduit de 18,8%.

Il est observé une réduction importante du poste P'1 – Electricité (- 13,2 %).

#### Résultat :

On note une légère baisse des frais financiers relatifs au financement des travaux de la délégation. Il est à noter également une forte hausse du résultat avant impôts, expliquée essentiellement par la réduction des charges relatives à l'achat de combustibles.

De fait, le résultat net de l'exercice présente une forte hausse de 692,7 % par rapport à 2018.

#### Analyse du compte de Gros Entretien et Renouvellement (GER)

L'analyse du compte GER est sensible puisque ce compte fait l'objet d'une restitution au SICSEF dans le cas d'un solde positif.

En 2019, les dépenses s'élèvent à 577 k€ et les recettes à 159 463 €, ce qui engendre un déficit pour l'exercice de 417 k€. Le solde cumulé du compte GER présente un déficit de près de 630 k€.

### Analyse du compte Quotas CO2

De même, l'analyse de ce compte est importante pour mieux anticiper les évolutions tarifaires relatives à l'équilibre des obligations de SEFIR.

En 2019, le solde cumulé présente un déficit de 72 327 €. Cependant, le résultat de l'exercice est positif à hauteur de 12,8 k€.

## QUESTIONS DE LA CCSPL

---

### Conduite d'exploitation

#### Question

Est-il possible d'avoir des précisions sur la salle de pilotage dans les locaux de la chaufferie biomasse ?

#### Réponse :

SEFIR rappelle que les sous-stations sont instrumentées pour remonter un certain nombre d'informations relatives à leur fonctionnement. La salle de pilotage a été mise en place pour centraliser l'ensemble de ces informations et piloter, à distance, les moyens de production pour répondre au mieux aux besoins des sous-stations et du réseau.

SEFIR précise également que les équipements ne permettent pas de piloter les sous-stations à distance mais uniquement les installations de production.

Ceci constitue par ailleurs une piste d'optimisation du fonctionnement du réseau de chaleur.

#### Question

Hélios souhaiterait avoir le détail des sous-stations sur lesquelles des opérations de gros entretien et renouvellement ont été réalisées.

#### Réponse

Ce détail sera fourni à Hélios.

Les prochains rapports présenteront les opérations de GER plus en détail.

### Analyse tarifaire

#### Question

Comment peut-on expliquer les différences de tarifs entre différents réseaux ?

#### Réponse

Les critères expliquant ces différences sont nombreux :

- Les énergies utilisées ont un impact fort sur le prix. Le tarif sera défini, en effet, en fonction du coût de l'énergie et des investissements nécessaires à son intégration ;
- La taille du réseau (nombre d'abonné / assiette de puissance souscrite) et sa densité thermique (MWh consommé / ml de réseau) constituent des facteurs importants dans la définition des tarifs. Les réseaux de grande taille présenteront généralement des tarifs plus intéressants que les réseaux de petite taille, du fait d'une meilleure mutualisation des charges d'exploitation et des amortissements des investissements ;
- La qualité de l'exploitation peut également générer des différences de tarifs, de par la mise en place d'une gestion préventive souvent mieux maîtrisée et moins onéreuse ;

- La « qualité » du patrimoine raccordé est aussi un facteur qui peut influencer sur le prix. Le prix moyen, pour lequel il y a un rapport entre les consommations et les puissances souscrites, sera très différent sur des bâtiments neufs et sur des bâtiments plus énergivores.

### Analyse financière

#### Question

Comment expliquer les baisses de charges liées à l'électricité ?

#### Réponse

Le compte de résultat est un exercice comptable qui présente les dépenses et recettes de l'exercice. En ce qui concerne l'électricité notamment, ces dépenses peuvent être relatives à des consommations antérieures à l'exercice. De même, des consommations de l'exercice peuvent être facturées sur l'exercice suivant.

Aussi, les données comptables et techniques ne sont pas toujours accordées. SEFIR précise que les consommations de l'exercice 2019 sont plus importantes que pour l'exercice 2018.

#### Question

Hélios demande des précisions sur le compte Quotas CO<sub>2</sub>.

#### Réponse

Le compte des Quotas CO<sub>2</sub> constitue la traduction tarifaire des obligations imposées à SEFIR en termes d'émissions de gaz à effet de serre.

Par période pluriannuelle, SEFIR obtient des allocations de quotas CO<sub>2</sub>, soit un volume de gaz à effet de serre qu'il peut émettre au regard de ses activités (chaufferies gaz Logis Verts et Fossés Trempés). En fin de période, SEFIR doit présenter un bilan positif ou équilibré entre les allocations qu'il a obtenues et les émissions réelles. Pour être à l'équilibre, SEFIR peut être obligé d'acheter des quotas CO<sub>2</sub> sur le marché.

Le compte de quotas CO<sub>2</sub> présenté dans les rapports reprend donc les allocations, les consommations et les dépenses relatives à ces quotas. Ces données sont techniques – en tonnes de quotas CO<sub>2</sub> – et traduites en Euros en fonction de la valorisation de ces quotas.



Xavier MELKI  
Président du SICSEF  
Maire de Franconville  
1<sup>er</sup> Vice-président de  
l'Agglomération Val Parisis

Copie : SEFIR / INDDIGO